

ENGAGEMENT QUALITÉ

L'Établissement APRENE s'engage dans une démarche de qualité

Objectifs pour 2024

Mettre en oeuvre les engagements suivants :

- Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service et accueil individualisé.
- Conseil et orientation personnalisés sur les formations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- Accompagnement tout au long des formations.
- Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations »
- Amélioration continue des formations.

Establiment d'ensenhament superior occitan APRENE

Siret 414 341 099 00045 - APE 8542Z - RNE 034007X - NDA 76341264334

Maison de la vie associative Daniel Cordier - Boîte n° 116 - 2, rue Jeanne Jugan 34500 Béziers
04 67 28 75 36 - aprene@aprene.org - <https://aprene.org>

Partenaires institutionnels

ENGATJAMENT QUALITAT

L'establiment APRENE s'engatja dins un marchament de qualitat

Objectius per 2024 Començar los engatjaments següents :

- Accés rapid e guidat a l'informacion de l'ofèrta de servici e acuelh individualizat.
- Conselh e orientacion personalizats sus las formacions, recèrca de la solucion la mai adaptada.
- Adeqüacion a las prestacions dels mejans pedagogics, tecnicos e d'enquadrament.
- Acompanhament tot lo long de las formacions.
- Qualificacions e competéncias dels personals e intervenents garantidas e desenvolopadas tot lo long de la vida.
- Presa en compte de la satisfaccion dels clients e dels beneficiaris.
- Engatjament dins un marchament « responsabilitat societala de las organizacions »
- Melhorament continua de las formacions.

Establiment d'ensenhament superior occitan APRENE

Siret 414 341 099 00045 - APE 8542Z - RNE 034007X - NDA 76341264334

Maison de la vie associative Daniel Cordier - Boîte n° 116 - 2, rue Jeanne Jugan 34500 Béziers
04 67 28 75 36 - aprene@aprene.org - <https://aprene.org>

Partenaires institutionnels