

CHARTRE QUALITE



L'Établissement APRENE s'appuie sur la charte qualité EDUFORM

- Disponibilité
- Réactivité
- Sur-mesure
- Ecoute
- Suivi
- Expérience
- Compétences

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

- Engagement 1 Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
- Engagement 2 Accueil individualisé.
- Engagement 3 Proposition d'une large gamme de prestations.
- Engagement 4 Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
- Engagement 5 Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
- Engagement 6 Accompagnement tout au long des prestations.
- Engagement 7 Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
- Engagement 8 Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
- Engagement 9 Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
- Engagement 10 Amélioration continue des prestations.

Establiment d'ensenhament superior occitan APRENE

Siret 414 341 099 00045 APE 8542Z - RNE 0342007X - NDA 76341264334

Maison de la vie associative Daniel Cordier - Boîte n° 116 - 2, rue Jeanne Jugan 34500 Béziers
04 67 28 75 36 - aprene@aprene.org - <https://aprene.org>

Partenaires institutionnels



CARTA QUALITAT



L'Establiment APRENE s'apièja sus la carta qualitat EDUFORM

- | | | |
|------------------|----------------|---------------|
| ► Disponibilitat | ► Reactivitat | ► Sus-mesura |
| ► Escota | ► Seguit | ► Experiència |
| | ► Competéncias | |

Nòstres 10 engatjaments per de prestacions de qualitat

- Engatjament 1 Accés rapid e guidat a l'informacion sus l'ofèrta de servici.
- Engatjament 2 Acuelh individualizat.
- Engatjament 3 Proposicion d'una larja gamma de prestacions.
- Engatjament 4 Conselh e orientacion personalizats sus las prestacions, recèrca de la solucion melhora a faïçon.
- Engatjament 5 Adeqüacion a las prestacions dels mejans pedagogics, tecnicos e d'enquadrament.
- Engatjament 6 Acompanhament tot lo long de las prestacions.
- Engatjament 7 Qualificacions e competéncias dels personals e intervenents garantidas e desvolopadas tot lo long de la vida.
- Engatjament 8 Presa en compte de la satisfaccion dels clients e dels beneficiaris.
- Engatjament 9 Engatjament dins una demarcha « responsabilitat societala de las organizacions ».
- Engatjament 10 Melhorament continu de las prestacions.

Establiment d'ensenhament superior occitan APRENE

Siret 414 341 099 00045 - APE 8542Z - RNE 0342007X - NDA 76341264334

Maison de la vie associative Daniel Cordier - Boîte n° 116 - 2, rue Jeanne Jugan 34500 Béziers
04 67 28 75 36 - aprene@aprene.org - <https://aprene.org>

Partenaires institutionnels

